

PATVIRTINTA

Valstybinės saugomų teritorijų tarnybos  
prie Aplinkos ministerijos  
2022 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. V-96

## PRANEŠIMŲ APIE GALIMUS PAŽEIDIMUS VALSTYBINĖJE SAUGOMŲ TERITORIJŲ TARNYBOJE PRIE APLINKOS MINISTERIJOS IR JAI PAVALDŽIOSE SAUGOMŲ TERITORIJŲ DIREKCIJOSE PATEIKIMO ELEKTRONINIU BŪDU TVARKOS APRAŠAS

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Pranešimų apie galimus pažeidimus Valstybinėje saugomų teritorijų tarnyboje prie Aplinkos ministerijos ir jai pavaldžiose saugomų teritorijų direkcijose pateikimo elektroniniu būdu tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato fizinių ir juridinių asmenų (toliau – pranešėjas) pranešimų apie galimus pažeidimus (toliau – pranešimas) pateikimo Valstybinei saugomų teritorijų tarnybai prie Aplinkos ministerijos (toliau – Tarnyba) naudojantis saugia sistema, jų nagrinėjimo ir asmenų informavimo apie galimybę teikti pranešimus, jų srautus ir nagrinėjant pranešimus priimtus sprendimus tvarką.

2. Apraše vartojamos sąvokos ir jų apibrėžtys:

2.1. **Pažeidimas** – galimai rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas, tarnybinis nusižengimas ar darbo pareigų pažeidimas, šiurkštus etikos normų pažeidimas ar kitas pažeidimas, kuriuo pažeidžiamos asmens, visuomenės, valstybės teisės ir teisėti interesai.

2.2. **Saugi sistema** – Tarnybos interneto svetainėje įdiegtas pranešimams teikti skirtas kanalas, pasiekiamas 24 valandas per parą el. pašto adresu pasitikejimolinija@vstt.lt. Pranešimai tvarkomi užtikrinant 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo reikalavimų nuostatas.

2.3. **Pavaldžios saugomų teritorijų direkcijos** (toliau – direkcijos) – Aukštaitijos nacionalinio parko ir Labanoro regioninio parko, Dzūkijos nacionalinio parko ir Čepkelių valstybinio gamtinio rezervato, Kuršių nerijos nacionalinio parko, Žemaitijos nacionalinio parko, Aukštaitijos saugomų teritorijų, Dzūkijos–Suvalkijos saugomų teritorijų, Mažosios Lietuvos saugomų teritorijų ir Žemaitijos saugomų teritorijų direkcijos.

### II SKYRIUS PRANEŠIMŲ PATEIKIMO IR JŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

3. Pranešimai saugioje sistemoje gali būti teikiami anonimiškai arba nurodant pranešėjo duomenis (vardą, pavardę, gimimo datą, telefono numerį ir kt.).

4. Prie pranešimo pranešėjas gali pridėti dokumentą (-us), nuotrauką (-as), vaizdo medžiagą, garso įrašą.

5. Pranešimo pateikimo Tarnybai data laikoma data, kada pranešimas buvo pateiktas saugioje sistemoje.

6. Saugioje sistemoje gauti pranešimai Tarnyboje registruojami ir nagrinėjami Tarnybos direktoriaus 2021-01-27 įsakymu Nr. V-8 patvirtintų Taisyklių, susijusių su asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimu ir asmenų aptarnavimu Valstybinėje saugomų teritorijų tarnyboje prie Aplinkos ministerijos, nustatyta tvarka, jei Apraše nenustatyta kitaip.

7. Saugioje sistemoje pateiktuose pranešimuose pateikta informacija apie pažeidimus (išskyrus pranešimus apie rengiamas, daromas ar padarytas nusikalstamos veikos ar administracinio

nusižengimo požymių turinčias veikas) kitoms institucijoms perduodama be pranešėjo asmens duomenų.

8. Saugioje sistemoje gauti pranešimai, kuriuose nurodyta informacija apie rengiamas, daromas ar padarytas nusikalstamos veikos ar administracinio nusižengimo požymių turinčias veikas, nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo informacijos gavimo Tarnyboje dienos, persiunčiami kompetentingoms institucijoms.

9. Atsakymas pranešėjui į jo pranešimą, pateiktą saugioje sistemoje, teikiamas tik tuo atveju, jeigu pranešėjas saugioje sistemoje to paprašė ir nurodė kontaktą, kuriuo pageidauja gauti atsakymą.

10. Draudžiama saugioje sistemoje gautą pranešimą ir jame nurodytą nenuasmenintą informaciją skelbti viešai.

### **III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

11. Pranešimą saugioje sistemoje pateikęs asmuo yra laikomas sąžiningu, jei turėjo pagrįstą pagrindą tikėti, kad pranešime nurodyta informacija yra teisinga, net jei vėliau paaiškėja priešingai, ir jei jis nesiekė jokio neteisėto ar neetiško tikslo.

12. Tarnyba ir direkcijos, kuriose dirba žinomas pranešėjas, privalo užtikrinti, kad pranešimą pateikusiam sąžiningam asmeniui dėl informacijos apie pažeidimus pateikimo fakto nebūtų taikomos jokios neigiamą poveikį galinčios turėti priemonės.

13. Informacija apie pranešėjų galimybę pateikti pranešimą naudojantis saugia sistema ir tiesioginė nuoroda į ją skelbiama Tarnybos ir direkcijų interneto svetainėse.

14. Tarnybos interneto svetainėje ne vėliau kaip per mėnesį po kalendorinių metų pabaigos paskelbiamas pranešimų, gautų naudojantis saugia sistema praėjusiais kalendoriniais metais, skaičius ir apibendrinta informacija apie šių prašymų nagrinėjimo rezultatus (kiek prašymų nagrinėta, kiek pasitvirtino, kiek atmesta).

---